רשות מקרקעי ישראל

18/11/2026
ח כסלו, תשפ״ז

מכרז 04-2026
לרכישת שירותי שליחת מסרונים (SMS), ודיווח ישיר (דוא״ל)

1. **מענה לשאלות הבהרה**

מס״ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	התשובה
1	מבוקש למחוק את המילים **עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם** מבוקש למחוק את המילים **או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה**	8	13.1	הבקשה נדחית על כל חלקיה.

2	מבוקש לקבל הבהרה מדוע נדרש ביטוח עבודות קבלניות? מדובר במכרז לשירותי שליחת מסרונים ודיוור ישיר.	עמוד 8	13.3	סעיף 13.2 מפורט באופן ברור. כמ כן, לגבי סעיף מס' 13.3, הרי שנאמר שם ככל ונדרש לצורך מתן השירותים ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה אשר נדרש לביצוע מתן שירותים נשוא המכרז הוא חייב לכלול את המפורט בסיפא של הסעיף. עניין זה מצויי באחריות הזוכה במכרז בהיתייעצות למול חברת הביטוח אשר מלווה אותו לצורך מכרז זה.
3	נבקש להחליף את המילה: "בלעדית" במילים: "על פי דין".	עמוד 8	13.5	הבקשה נדחית.
4	נבקש למחוק את המילים או העתקי פוליסות מבוקש לקבל אישור ביטוח לדוגמה	עמוד 9	13.6	הבקשה למחיקה נדחית, כמו כן, נדרש לתת את הדעת לאמור בסעיף מס' 13.1.

5	נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, חובת הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה, כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים וכן בגין מעשה ו/או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמה (2) המועצה פוטרת בזאת, את הספק והבאים מטעמו, מכל אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו למועצה בקשר עם הסכם זה. כמו כן, על אף כל הוראה אחרות בהסכם זה, מוסכם מפורשות כי אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכוסהעסקה והמשרד פוטר את הספק והבאים מטעמו ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל."	כללי	כללי	הבקשה דנחית.
6	האם נדרש להחתים אישור קיום ביטוח לצורך הגשה למכרז ? לא קיים במסמכי המכרז נוסח האישור הנדרש לחתימה	עמוד 8	13	נושא זה נמצא באחריותו של הזוכה למול חברת הביטוח, וזאת על בסיס האמור והמפורט בסעיף 13 על כלל תתי סעיפיו.
7	האם נדרשת ערבות הצעה / ביצוע ?	עמוד14	7	בתהליך זה אין דרישה לענין העמדת ערבות מכרז (על ידי המציע), וכן אין דרישה לעניין העמדת ערבות ביצוע (על ידי הזוכה).

8	הגבלת אחריות ושיפוי – נבקש לתקן ולהבהיר כי אחריות הספק מכוח ההסכם תהיה בגין נזקים ישירים בלבד, וכי אחריותו המצטברת של הספק, לרבות חובות שיפוי, תוגבל לסכום התמורה ששולמה ו/או צפויה להשתלם לספק מכוח ההתקשרות, למעט במקרים שייקבעו במפורש כחריגים להגבלה כאמור.	0	12.1–12.5	אין שינוי מהאמור והקבוע בנוסח סעיף מס׳ 12 וזאת על ככל תתי סעיפיו.
9	זכות קיזוז ועיכוב תשלומים – נבקש לתקן ולהבהיר כי זכות המזמין לקיזוז ו/או לעיכוב סכומים המגיעים לספק תחול ביחס לסכומים קצובים, חלוטים ושאינם שנויים במחלוקת בלבד, ולאחר מתן הודעה מראש ובכתב לספק ומתן אפשרות סבירה לספק להשמיע את טענותיו.	0	13	אין שינוי מהאמור והקבוע במסמכי המכרז.
10	זכויות קניין רוחני – נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני של הספק במערכות, תוכנות, קוד, ממשקים, כלים, ידע, מתודולוגיות, תהליכים ופיתוחים קיימים ו/או גנריים של הספק, לרבות שדרוגים ופיתוחים שלהם שאינם ייעודיים למזמין, יישארו בבעלותו הבלעדית של הספק, ולא ייחשבו ל״תוצרי עבודה״ כהגדרתם בהסכם	0	7.3–7.5	אין שינוי בסעיף מס׳ 7 על כלל תתי סעיפיו, כמו כן, נושא זה ידוע וברור ועל כן, הרי שבא סעיף מס׳ 7.4.
11	העברת תוצרים בסיום ההתקשרות – נבקש להבהיר כי החובה להעביר למזמין בסיום ההתקשרות ״תיק מערכת״, לרבות יישומים, טבלאות, פיתוחים וממשקים, תחול ביחס לתוצרים ייעודיים שנוצרו עבור המזמין במסגרת ההתקשרות בלבד, ואינה כוללת קוד מקור, מערכות, תוכנות, רכיבים, כלי פיתוח או קניין רוחני של הספק.	0	18.1	מקובל.

12	אבטחת מידע והגנות סייבר – נבקש להבהיר כי אחריות הספק לאבטחת המידע והמערכות תחול ביחס לאירועים הנובעים ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו והמצויים בשליטתו, ולא תחול על אירועים שמקורם במערכות המזמין, בתשתיות שאינן בשליטת הספק או במעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו	0	5.1	אין שינוי בסעיף מס׳ 5.1, וזאת מבחינת הנוסח אשר פורסם.
13	היקף ההתקשרות – בשים לב לכך שבמסמכי המכרז מפורטות כמויות משוערות של כ־3,000,000 הודעות SMS וכ־1,000,000 הודעות דוא״ל, בעוד שההסכם קובע כי המזמין אינו מתחייב להיקף התקשרות כלשהו, נבקש לקבל נתוני שימוש היסטוריים ו/או היקף מינימלי צפוי של השירותים, לצורך תמחור ההצעה באופן מיטבי	0	2.2–2.3	הכמויות המפורטות בנוסח המכרז הן הכמויות אשר מציגות אומדן. כמו כן, לעניין הסכום המפורט בסעיף מס׳ 2.2, הרי שמדובר בתקציב המקסימום אודות התקשרות זו, וזאת כמובן על פי הקבוע בתקנות חובת המכרזים, תשנ״ג-1993.